

PRIVACYVERKLARING HB SUPPORT

INLEIDING

In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop HB Support, als verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) met uw persoonlijke gegevens omgaat. HB Support hecht er veel waarde aan dat uw persoonsgegevens op zorgvuldige wijze worden verwerkt.

TOEPASSELIJKHEID

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle activiteiten en overeenkomsten die plaatsvinden respectievelijk gesloten worden via de daartoe door HB Support gebruikte communicatiekanalen. Dit privacyreglement is niet van toepassing op activiteiten die niet onder de verantwoordelijkheid van HB Support vallen.

Dit privacyreglement is niet van toepassing op links die vermeld staan op de website van HB Support. HB Support is niet verantwoordelijk voor de inhoud, handelwijze of privacypraktijk daarvan, noch voor het gebruik van cookies op deze websites van derden.

HOE VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

HB Support kan persoonsgegevens over u verwerken als u gebruikmaakt van de diensten van HB Support. En/of omdat u deze persoonsgegevens zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan HB Support verstrekt. HB Support kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?

HB Support gebruikt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen indien noodzakelijk, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Contactformulier

Indien u ons contactformulier op de website invult, gebruiken wij uw gegevens om uw vragen te beantwoorden. Meldt u zich aan voor onze trainingen dan gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de training waarvoor u zich hebt aangemeld.

Overeenkomst van opdracht

Daarnaast gebruiken wij uw persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht.

Met een passie voor Nederlandse taal



Support

secretariële ondersteuning

DELEN MET DERDEN

HB Support verstrekt uw persoonsgegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Meldt u zich aan voor een van onze trainingen dan sturen wij uw gegevens door naar derden als die partij voor ons de trainingen faciliteert. Ook lesmateriaal kan via e-mail door hen naar u verstuurd worden.

HOE LANG WORDEN GEGEVENS BEWAARD?

HB Support bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

WEBSITEBEZOEK

Op de website van HB Support worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt.

Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

HB Support gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren.

Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar HB Support via ons mailadres of via het contactformulier op de website. Wij zullen zo snel mogelijk op uw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

HB Support neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van HB Support gebruikt een betrouwbaar SSL-Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door ons verzamelde persoonsgegevens, neemt u dan contact op.

Brummen, juni 2020